

**JUAN PABLO VALDIVIA TRINCADO**



Experiencia en áreas de mantenimiento, producción y educación superior. Se ha desempeñado en industrias forestales, lecheras y de formación tanto técnica, como profesional universitaria. Durante su carrera profesional adquiere conocimientos y habilidades en análisis de operaciones, manejo de sistemas de información, diseño de estrategias para administración de la logística y de recursos humanos, trabajo en equipo, monitoreo permanente y mejora continua de procesos para la optimización productiva. Posee conocimientos sobre conductas y protocolos de servicio al cliente interno o externo y venta consultiva. Cuenta con competencias y experiencia en gestión de operaciones, de calidad y sistemas integrados de gestión. Su línea actual de desarrollo profesional está enfocada en el sector educación y el diseño estructural de modelos de negocios en donde converjan los conceptos de educación y trabajo, el cual es concordante con una de las líneas de investigación del departamento al cual pertenece, ello con el objeto obtener productos mediante la utilización de TI, incluyendo la administración de proyectos y Business Intelligence.

Actualmente es jefe de carrera de Ingeniería Industrial en la Universidad de Los Lagos, donde también desarrolla actividad docente en aula, efectuando las cátedras de calidad y productividad, optimización y seminario de ingeniería industrial. Su formación y experiencia enmarcada con estudio de un MBA-Magister en gestión y dirección de empresas, que proporciona una visión más holística del management y sus aplicaciones.

**ANTECEDENTES PERSONALES**

|                  |                    |                  |                                |
|------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Fecha nacimiento | : Julio 04 de 1980 | Dirección        | : Las Brisas Nº 3851           |
| Rut              | : 9.705.163-1      | Ciudad           | : Santiago                     |
| Nacionalidad     | : Chilena          | Celular          | : 78300435                     |
| Estado civil     | : Soltero          | Email            | : juanpablo.valdivia@ulagos.cl |
| Edad             | : 34 años          | Pretensión renta | : \$ 1.500.000 liquido         |

**ANTECEDENTES ACADÉMICOS**

|  |   |
|--|---|
| Enseñanza Básica. Santiago<br>(1986-1994)                          | : Completa, Colegio Halley N°1323.  |
| Enseñanza Media. Santiago, Cerrillos<br>(1995-1998)                | : Completa, Escuela Industrial “Don Orione”.<br><br>Título: Técnico Electromecánico Industrial.   |
| Prueba de selección universitaria                                  | : Rendida en el año 2000.   |
| Enseñanza Superior. Puerto Montt<br>Egresado 2009<br>Titulado 2010 | : Ingeniería Civil Industrial.<br>Universidad de Los Lagos, Campus Chiquihue.<br><br>Título: Ingeniero Civil Industrial, licenciado en ciencias de la Ingeniería.   |
| Estudios de Postítulo<br>(2012)                                    | Diploma en gestión de mejora de procesos y<br>: desarrollo organizacional.<br>Universidad de Chile. Facultad de Química y Farmacia.<br><br>Certificaciones: 1) Diploma en gestión de mejoramiento continuo de procesos, operaciones y liderazgo.<br><br>2) Auditor líder en sistemas de gestión de calidad ISO 9001:2008, registro internacional RAB-QSA-IRCA N°7041<br><br>3) Auditor líder en sistemas de gestión integrados<br><br>4) Especialista en seguridad de la información ISMS-ISO 27001:2005 FCR-SGSI. certificado N° 413 |
| Diplomado<br>(2014)  | Diplomado en liderazgo y gestión de la enseñanza superior. Basada en enfoque por competencias, campus Santiago.<br>Universidad de Los Lagos.  |
| Estudios de posgrado<br>(2013-2014)                                | : MBA® Magister en Gestión y Dirección de empresas<br>Universidad de Chile. Facultad de física y Matemática. Departamento de Ingeniería Industrial.<br>Egresado<br><br>Fecha de examen: Octubre 2014  |

**OTROS CONOCIMIENTOS**

- Método Kaizen de mejoramiento continuo de procesos.
- Negociación.
- Habilidades Directivas.
- Gestión de operaciones.
- Política y estrategias de negocios.
- Comportamiento organizacional
- Gestión comercial y Marketing.
- Balanced Scorecard-Cuadro de mando integral.
- Sistemas integrados de seguridad industrial y medio ambiente.
- HACCP (HAZARD)-ISO 22000.
- Control estadísticos de procesos Seis Sigma; Just in time.
- Instalador eléctrico certificado por SEC.
- Licencia conducir clase B, al día.

**ANTECEDENTES LABORALES**

Universidad de Los Lagos. Santiago  
Av. República N° 517, fono: 02-26753020  
Diciembre de 2012 a la fecha

Jefe Carrera Ingeniería Industrial  
Docente:

- Álgebra
- Optimización
- Calidad y Productividad

Colegio Antupiren. Santiago  
Av. Grecia N° 11232, fono: 02-27835100  
(Abril 2011-Febrero 2013)

Docente de Matemática y Física.

Manuka: Departamento de Máquinas y equipos. Osorno  
Ruta Osorno, Puerto Octay Km 30, fono: 064-570300  
(Enero 2010-Enero 2011)

Supervisor de mantenimiento

BAL Chile S.A, Puerto Montt  
Av. Santa María N° 792, Providencia, fono: 02-28703129  
(Enero 2009 a Octubre de 2010)

Investigador

Liceo Industrial, Puerto Montt (reemplazo)  
  
Av. Egaña N°490, fono: 065-318626  
(Junio-Diciembre 2009)

Jefe de carrera especialidad  
electricidad industrial

Maderas de exportación Madexpo Ltda. Osorno  
Ruta U40, Fundo Quirislahuén, Km. 2, fono: 064-230267  
(Diciembre 2007-Diciembre de 2008)

Supervisor de mantenimiento

Instituto Profesional La Araucana, Puerto Montt.  
  
Av. Urmeneta 822, fono (65) 2482 945  
Av. Antonio Varas 486, fono (65) 2489 080  
(Abril 2005-Junio 2009)

Docente:

- Cálculo Diferencial e integral.
- Trigonometría y geometría.
- Álgebra
- Física